
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

AGROGLOBAL CAMPUS | Fundación Carbonell

1. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El uso del sitio web www.agroglobalcampus.com (en adelante, el "Sitio") y de todos los servicios de capacitación y consultoría ofrecidos por **AGROGLOBAL**, nombre de fantasía de **Fundación Carbonell**, implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "Términos").

Toda persona que acceda al Sitio, complete un formulario de inscripción, realice una compra o navegue en la plataforma, declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos en su totalidad.

2. DATOS DEL RESPONSABLE

Razón social: Fundación Carbonell

Nombre de fantasía: AgroGlobal

Domicilio legal: Ciudad de Córdoba, Argentina

Email de contacto: info@agroglobalcampus.com

WhatsApp: +54 9 351 201-2815

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

AgroGlobal ofrece servicios de:

- Formación técnica virtual (cursos sincrónicos y autogestionados).
- Consultoría especializada.
- Capacitaciones corporativas.
- Webinars y contenidos complementarios (ebooks, podcasts, etc.).
- Bolsa de empleo para estudiantes y egresados.

Los servicios están disponibles para usuarios de cualquier país, sin restricción geográfica ni límite de edad, salvo que algún curso exija una condición específica.

4. NAVEGACIÓN Y REGISTRO

La navegación pública del Sitio no requiere registro. Sin embargo, para inscribirse a cursos o recibir servicios personalizados, el usuario deberá completar el formulario correspondiente y brindar información veraz y actualizada. La aceptación de estos Términos se realiza marcando la casilla correspondiente al momento de la compra.

5. MÉTODOS DE PAGO

5.1. Argentina

Los usuarios residentes en Argentina pueden abonar sus capacitaciones a través de:

- **Transferencia bancaria directa.** Se brindarán los datos al momento del checkout y por correo electrónico.
- **Débito automático en cuenta bancaria (CBU):**
 - Esta modalidad permite pagar en cuotas mensuales sin interés.
 - La cantidad de cuotas es igual a los meses de duración del curso (por ejemplo, un curso de 4 meses implica 4 débitos automáticos).
 - El usuario deberá ingresar los 22 dígitos del CBU de su cuenta bancaria.
 - Al aceptar esta modalidad, el usuario autoriza a AgroGlobal (Fundación Carbonell) a efectuar los débitos mensuales hasta completar el pago del curso.
- **Mercado Pago:** habilitado para pagos únicos o en cuotas según las condiciones del proveedor.

5.2. Exterior

Para usuarios fuera de Argentina, las opciones son:

- **PayPal:** habilitado para pagos únicos o en cuotas según las condiciones del proveedor.
 - **Transferencia bancaria internacional** a cuenta en EE.UU.
 - **Stripe:** para pagos con tarjeta de débito o crédito internacional (Visa, Mastercard, AmEx, etc.).
-

6. CONFIRMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

Una vez completado el pago, el usuario recibirá:

- Correo de bienvenida con resumen de la inscripción.
- Acceso al Aula Virtual (plataforma Moodle) con credenciales temporales.
- Instrucciones para el cursado.

La inscripción se considerará efectiva únicamente una vez acreditado el pago. A partir de ese momento, no se aceptan reembolsos (ver siguiente sección).

7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REMATRICULACIÓN

7.1. Cancelaciones

- **No se realizan reembolsos** una vez iniciado el curso o acreditado el pago, cualquiera sea el motivo de la solicitud.
- En caso de abandono o retiro, el usuario no podrá reclamar devolución parcial ni total del monto abonado.

7.2. Rematriculación

- Si el usuario no puede cursar la edición actual del curso, podrá solicitar su **rematriculación a una futura edición** del mismo.
- Para ello, deberá abonar una **penalidad del 15% del valor original del curso**, en concepto de costos administrativos por rematriculación.
- La solicitud debe realizarse al menos **7 días antes del inicio** del curso original. Transcurrido ese plazo, se aplicarán condiciones especiales según cada caso.

8. PLATAFORMA EDUCATIVA (MOODLE)

El acceso al aula virtual es personal e intransferible. El usuario se compromete a:

- Utilizar el contenido exclusivamente con fines educativos.
- No compartir, redistribuir ni comercializar materiales del curso sin autorización.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Interactuar con respeto y ética en todos los espacios de participación.

AgroGlobal se reserva el derecho de suspender el acceso ante conductas inapropiadas, incumplimiento de pagos o vulneración de los presentes Términos.

9. CAMBIOS EN LA FECHA DE INICIO

AgroGlobal podrá reprogramar la fecha de inicio de un curso o formación por motivos operativos, técnicos o de fuerza mayor. En ese caso:

- Se informará a los inscriptos con anticipación por correo electrónico, WhatsApp y/o foro del aula.
 - Si el usuario no desea participar en la nueva fecha, podrá solicitar la **rematriculación sin costo adicional** a otra edición futura.
 - **No se efectuarán reembolsos** por reprogramaciones.
-

10. USO DEL SITIO Y COMPORTAMIENTO

El usuario se compromete a no realizar actividades que:

- Perjudiquen el funcionamiento del sitio o sus servicios.
- Intenten acceder sin autorización a sistemas o cuentas.
- Introduzcan virus, troyanos u otro software malicioso.
- Utilicen información del sitio con fines comerciales sin autorización escrita.

La detección de uso indebido puede derivar en la **suspensión del acceso**, sin derecho a reclamo ni reembolso.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, marcas, logos, documentos, imágenes y recursos del sitio y del aula son propiedad de AgroGlobal o de terceros licenciantes. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización.

Los trabajos producidos por estudiantes durante los cursos son de su exclusiva propiedad intelectual.

12. PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

AgroGlobal respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326 (Argentina) y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR - UE).

Los datos recolectados son utilizados exclusivamente con fines educativos, administrativos y de mejora del servicio. No se ceden datos a terceros con fines comerciales.

El usuario puede ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación y eliminación enviando un correo a info@agroglobalcampus.com.

13. COOKIES

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para personalizar la experiencia de navegación, mostrar contenidos relevantes y analizar el comportamiento del usuario. Al navegar en el Sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a la presente política.

Las cookies no recogen información personal identificable. Pueden ser eliminadas o bloqueadas desde la configuración del navegador del usuario.

14. BOLSA DE EMPLEO

Este servicio es exclusivo para estudiantes y egresados de AgroGlobal. Permite acceder a oportunidades laborales publicadas por empresas del sector. AgroGlobal no interviene en el proceso de contratación ni garantiza los resultados de las postulaciones.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por la legislación de la República Argentina. Toda controversia será resuelta ante los tribunales ordinarios con sede en la Ciudad de Córdoba.

4. CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO

Al utilizar nuestro sitio web, registrarse o completar cualquier formulario, el usuario declara su consentimiento libre, expreso e informado para que AgroGlobal trate sus datos conforme a los fines declarados. Dicho consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento mediante solicitud escrita.

16. CONTACTO

-  Dirección legal: Córdoba, Argentina
-  Email: info@agroglobalcampus.com
-  WhatsApp: +54 9 351 201-2815
-  Sitio web: www.agroglobalcampus.com